

e Kvarnera

i zdravstveni rske regije

Doprinos razvitku turizma

Za doprinos razvitku turizma Primorsko-goranske županije i za osvojene nagrade Ministarstva turizma i sporta, Hrvatske turističke zajednice i Hrvatske gospodarske komore priznanja su dobili destinacija ruralnog turizma Gorski kotar, plaža Padova na Rabu, kamp Čikat, Mali Lošinj, u kategoriji kongresni hotel i hotel godine Hotel Ambasador Opatija, u kategoriji lifestyle hotel i hotel godine hotel Keight, Opatija, u kategoriji hotel za obiteljski odmor i hotel godine Arba Resort, Rab, u kategoriji godišnja nagrada u zdravstvenom turizmu Thallasotherapia Opatija, u kategoriji godišnja nagrada u poslovnom turizmu Amadria Park Hotel Royal, Opatija, za aktivni turizam Triathlon klub Rival, Xterra Croatia, za obalnu destinaciju održivog turizma Turistička zajednica otoka Krka, a u kategoriji turističke destinacije godine Opatija.

ali i zdravstveni turizam danas vrlo važni aduti kvarnerske regije.

U akciji Djelatnik godine tako su na državnoj, kao i županijskoj razini nagrade Čovjek, ključ uspjeha u turizmu dobili najbolji policijski službenik Robert Tometić iz Policijske uprave primorsko-goranske, najbolja djelatnica hitne medicinske pomoći Senka Kajčić iz Zavoda za hitnu medicinu, odnosno Helikopterska hitna medicinska služba - Tim baza Rijeka, najbolji vatrogasac Milivoj Ličina, zapovjednik Dobrovoljnog vatrogasnog društva Rab i Vatrogasne zajednice otoka Raba, kao i najbolji djelatnik u nautičkom turizmu Teo Francetić, morar iz ACI marine Opatija.

Prepoznatljivost kvarnerske gastronomije na županijskoj, kao i državnoj razini potvrdili su svojim radom najbolji hrvatski kuhar, chef Tino Sinožić iz Design hotela Navis u Opatiji, te najbolji konobar Samir Hodžić iz restorana Portić u Šilu. Tu su i jake rapske snage Ivana Matušan, direktorica Turističke zajednice grada Raba, kao najbolja djelatnica u sustavu turističkih zajednica te najbolja prodavačica Marijana Macolić s Raba. Svakako valja istaknuti i državnu nagradu za djelatnicu u zdravstvenom turizmu koju je dobila Iva Brozičević Dragičević iz Poliklinike Terme Selce potvrđujući tako i poziciju Kvarnera kao najjače destinacije zdravstvenog turizma u Hrvatskoj.

Bez sigurnosti nema ni turizma

Komentirajući nagradu i sezonu laureatkinja dr. Senka Kajčić, ravnateljica Zavoda za hitnu medicinu te članica nagrađenog hitnog helikopterskog tima Rijeka, istakla je kako ova nagrada pokazuje koliko je taj sustav izuzetno bitan te predstavlja veliko priznanje za sve ono što je napravljeno od početka samog projekta hitne helikopterske medicinske službe, a koja djeluje od 30. travnja 2024., znači nepune dvije godine.

Hitni helikopterski tim u Rijeci ima tridesetak djelatnika, i to petnaestak liječnika i isto toliko medicinskih sestara i tehničara, s time da najveći dio ljudi radi u Zavodu, a manji dio su djelatnici

iz KBC-a i drugih Zavoda za hitnu medicinu izvan PGŽ. Riječki tim hitne helikopterske službe pokriva doista širok teritorij, naime, u njihovoj su domeni osim PGŽ, i cijela Istra, Ličko-senjska, te sjeverni dio Zadarske županije.

Osvrnuvši se na ovogodišnju turističku sezonu dr. Kajčić je istakla kako je i ova bila puna izazova, posebno što se vrlo često intervencije koncentriraju u istom vremenskom periodu.

- Tu nam je tim hitne helikopterske službe dodatni tim koji se može koristiti, posebno za dnevne vidljivosti kada može sletjeti na vrlo malo područje. I iznimno je važan cijeli tim, jer hitna medicina ustvari jest upravo to, timski rad, zaključila je dr. Kajčić.

Da je sigurnost faktor »sine qua non« u turizmu, znaju svi. Laureat Robert Tometić iz Policijske uprave primorsko-goranske, istaknuo je, naime, kako bez sigurnosti nema ni turizma, ali i kako u sigurnost valja konstantno ulagati. Jedan od vidova ulaganja u sigurnost, svakako je i edukacija, pa će se tako na godinu organizirati i treća konferencija s TZ-om Kvarnera na ovu temu zajedno sa svim relevantnim dionicima.

- Očekujem da će te konferencije potaknuti sve turističke djelatnike, od hotelijera,

preko vlasnika kampova do iznajmljivača, da dignu razinu zaštite na još višu razinu. Ove godine smo za temu imali sigurnost na plažama i u kampovima, a na godinu ćemo se više usmjeriti na sigurnost u samim hotelima. Imali smo i posebnu radionicu za privatne iznajmljivače kojima se preporuča tehnička zaštita poput vanjskog videonadzora. Vjerujem da će se ta razina sigurnosti i nadalje iz godine podizati. A sezona je, kao i svaka, bila izazovna. Kvarner je gostima vrlo interesantan, u nekim destinacijama ljeti ima i nekoliko puta više ljudi no u zimskim mjesecima, usto smo na važnom prometnom koridoru tako da posla uvijek ima. Svake godine nam pomažu i kolege iz policijskih uprava iz unutrašnjosti naše zemlje, kao i strani policajci iz pet zemalja koji puno pomažu u komunikaciji sa stranim gostima, a i gosti se odmah osjećaju sigurniji kada vide službenu osobu u policijskoj uniformi njihove zemlje, kazao je Tometić.

Županijski dobitnici

I vatrogasni zapovjednik Milivoj Ličina potvrdio je koliko je kontinuiran rad na sigurnosti važan te zahvalio na nagradi.

- Međutim, ja sam samo jedan kotačić u intervencijama u kojima sudjeluju naši vatrogasci. U dvije vatrogasne postojbe DVD-a Rab i DVD-a Lopar imamo oko 90 operativnih vatrogasaca. Ova sezona je srećom bila dosta mirna, dok smo veću intervenciju imali u rujnu kada je došlo do istjecanja benzina prilikom pretakanja autocisterne u spremnik benzinske postaje, a kada je gorivo dospjelo čak i do mora među brodice tako da je to bio ipak složeniji pothvat. No u globalu, rekao bih da smo ove sezone imali sreće i odradili jednu relativnu mirnu turističku sezonu, kazao je Ličina.



Dr. sc. Irena Peršić Živadinov, Robert Tometić i Ivica Lukanović

Posebna priznanja

TZ Kvarnera je i ove godine dodijelio posebna priznanja. Za dugogodišnju suradnju i doprinos razvitku turizma Primorsko-goranske županije posebno priznanje je dodijelio Biserki Regvat, dugogodišnjoj poznatoj i priznatoj djelatnici Turističke zajednice grada Malog Lošinja, koja odlazi u mirovinu, ali za sobom ostavlja neizbrisiv trag, kako u srcima kolega i samih Lošinjana, tako i brojnih gostiju s kojima je svakodnevno bila u kontaktu. Posebna priznanja povodom značajnih obljet-

nica i postignuća dobili Grad Cres i Turistička zajednica grada Cresa za 180 godina turizma na Cresu, Grad Mali Lošinj i Turistička zajednica grada Malog Lošinja za 140 godina turizma na Lošinj, Arriva travel te Hrvatska gorska služba spašavanja – Stanica Rijeka povodom 65 godina postojanja, Boutique Hotel Marina, Krk za 100 godina kontinuiranog rada te Boutique & Design Hotel Navis, Opatija povodom uvrštenja u Small Luxury Hotels of the World.

A da se i sami turistički djelatnici nekad nađu u situaciji da »spase stvar« potvrdio je svojom hrabrošću Teo Francetić iz ACI marine Opatija.

- Bila je kišna noć i prilikom obilaska marine primijetio sam neobičan zvuk s jednog broda. U pomoć mi je priskočio i kolega s protupožarnim aparatom jer se s broda dimilo i činilo se da je situacija pred zapaljenjem. Dvadesetak puta sam se uvlačio u motorni prostor tražeći pravu sklopku, i nakon dobrih pola sata, 40-ak minuta to uspio riješiti, ispričao nam je Francetić. Na pitanje kako je raditi u jednoj marini,

s ponosom je istaknuo kako ga posao doista ispunjava. Jer da ne, ne bi ga radio, na godinu punih tri desetljeća.

- Ono što je najljepše jest to da s gostima nemamo onaj klasičan odnos klijent-zaposlenik, već smo u marini svi kao jedna familija, zaključio je ovaj laureat.

Županijske nagrade u akciji Djelatnik godine dobili su, osim laureata na državnoj razini, i županijski dobitnici - najbolji agencijski djelatnici Zdenka Železnik (Katarina Line d.o.o., Opatija), Damir Holec (Arriva travel) i Tatjana Maria Plašč (via Mea Travel d.o.o., Crikvenica), djelatnica

“ Za nepunih mjesec dana Kvarner postaje Europska regija gastronomije. To nas stavlja u fokus europske, ali i svjetske javnosti, prije svega gostiju koji putuju upravo motivirani otkrivanjem karakteristične lokalne gastroponude destinacija

dr. sc. Irena Peršić Živadinov, direktorica TZ Kvarnera



Događanje u Opatiji privuklo je brojne dionike kvarnerskog turističkog sektora

godine u kategoriji turistički vodič Jelena Holenko Pirc (Lynx and Fox, Gorski kotar), djelatnik godine u kategoriji prodaje i marketinga u turizmu Dario Antić (Thalassotherapia Crikvenica), najbolja županijska turistička animatorica Željka Pušeljić (Jadranska turizam d.o.o., Mali Lošinj), najbolja sommelierka Lucija Matijević (Hrvatski sommelier klub), najbolja recepcijska djelatnica Đuliana Radetić Valenčić (Autocamp Draga, Mošćenička Draga), najbolji djelatnik u prijevozu Dražen Šegota (Rapska plovidba d.d., Rab), najbolja prodavačica u PGŽ-u Grozdana Sakač Pavić (Butegin, Cresanka d.d., Cres), djelatnik godine u kategoriji spasilac na kupalištima i bazenima Leon Lovrić (Jadranska turizam d.o.o., Mali Lošinj), djelatnik godine u kategoriji djelatnika u sustavu turističkih zajednica Dalibor Cvitković (Turistička zajednica grada Malog Lošinja), djelatnica godine na uređenju i održavanju okoliša Hermina Brajković (Parkovi d.o.o., Opatija), najbolji domar/kućni majstor/tehničar održavanja Elvis Bešlagić (Kamp Rapoča, Lošinjaska plovidba - Turizam d.o.o., Mali Lošinj), djelatnik godine u nautičkom turizmu Marko Kaštelan (ACI marina Cres), najbolji domaćin turističkog seljačkog domaćinstva Igor Zlatkov (ART Farm Filozići, Cres), najbolja djelatnica hotelskog domaćinstva Štefica Matić (Grand Hotel Bonavia, Rijeka), najbolja iznajmljivačica Ivana Hrčić (IVY, obrt za ugostiteljstvo i usluge, otok Krk), a priznanje TZ-a Kvarnera dobila je i cjelokupna Helikopterska hitna medicinska služba - Tim baza Rijeka, Zavoda za hitnu medicinu PGŽ-a.

TZ Kvarnera dodijelio je i nagradu Vaš domaćin - Local host Selmi Seifert, vlasnici kuće za odmor Divjake Log Home – Kraljica Šume u Hlevcima.